



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

DELIVERO PANAMÁ NO SE RESPONSABILIZA POR CARGA RETENIDA POR ADUANAS. EL CLIENTE DEBE ASEGURAR QUE EL/LOS ARTICULO(S) COMPRADOS CUMPLAN CON LA NORMATIVA ADUANERA DE PANAMÁ.

DELIVERO PANAMÁ NO SE HACE RESPONSABLE SI SU PAQUETE NO TIENE EL EMBALAJE ADECUADO, QUE PUEDA PROTEGER EL CONTENIDO. SERÁ RESPONSABILIDAD ÚNICAMENTE DEL VENEDOR O PERSONA QUE ENVÍA DEL PUNTO DE ORIGEN.

DELIVERO PANAMÁ NO ES RESPONSABLE DEL TRÁNSITO DE SUS PAQUETES DESDE EL PUNTO DE ORIGEN A NUESTRA BODEGA EN MIAMI, ÚNICAMENTE PODEMOS OFRECER ASESORÍA ACERCA DE LA PROBLEMÁTICA QUE PUEDA TENER.

PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO, EL CLIENTE DEBE ENVIAR COMPROBANTE DEL PAGO CANCELANDO EL MONTO TOTAL NOTIFICADO A LA LLEGADA DE SU PAQUETE A NUESTRA SUCURSAL.

PARA SOLICITAR EL SERVICIO DE ENTREGA USTED CUENTA CON 45 MINUTOS LUEGO DE ENVIADA LA NOTIFICACIÓN POR PARTE DE DELIVERO PANAMÁ. LUEGO DE TRANSCURRIDO ESTE TIEMPO DEBERÁ CONSULTAR SI ES POSIBLE LA ENTREGA.

AL SOLICITAR EL SERVICIO DE DOMICILIO EL CLIENTE CUENTA CON UN TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DE 3 MINUTOS, UNA VEZ TRANSCURRIDO ESTE TIEMPO EL VEHÍCULO PROCEDERÁ A CONTINUAR CON SU RUTA, EL CLIENTE DEBERÁ VOLVER A PAGAR EL CARGO DE ENTREGA PARA SOLICITAR NUEVAMENTE LA ENTREGA.

SERVICIO DE ENTREGA TIENE UN COSTO POR ÁREA, CON UN COSTO MÍNIMO DE B/. 1.50, PARA CONSULTAR EL COSTO DE SU ENTREGA PUEDE REALIZARLO AL MOMENTO DE RECIBIR LA NOTIFICACIÓN DE SU PAQUETE.

TODO PAQUETE NOTIFICADO TENDRÁ UN PERÍODO DE 7 DÍAS EN NUESTRA BODEGA PARA SER RECOGIDO O ENTREGADO (COSTOS ADICIONALES DE ENTREGA PUEDEN APLICAR DEPENDIENDO DEL ÁREA); DE CASO CONTRARIO TENDRÁ UN CARGO DE ALMACENAMIENTO:

B/. 0.25 LOS PRIMEROS 5 DÍAS.

B/. 0.50 DIARIOS DESDE DÍA 6 AL 45.

TRANSCURRIDO UN PERÍODO MAYOR A 45 DÍAS EL PAQUETE SERÁ PUESTO EN VENTA.

## TARIFAS

### STANDARD

**\$3.00**  
POR LIBRA  
\* PESO REAL \*

- ✓ FACTURACIÓN MÍNIMA \$5
- ✓ CARGO POR MANEJO \$0.50

\* SI EL PAQUETE ES DE 1 LIBRA EL PRECIO A PAGAR ES DE \$5.00. SI EL PAQUETE PESA DE 2 LIBRAS EN ADELANTE LA LIBRA TENDRÁ UN COSTO DE \$3.00

\* LOS \$0.50 DE MANEJO SE COBRAN POR DÍA, ES DECIR, SI USTED RECIBE 3 PAQUETES EN UN DÍA SOLO SE LE COBRARÁ UN MANEJO.

### BUSINESS

**\$60.00**  
POR MES

- ✓ RECIBE 20 LIBRAS
- ✓ DELIVERY GRATIS
- ✗ SIN CARGO POR MANEJO
- ✗ SIN FACTURACIÓN MÍNIMA

## DOMICILIOS

DAVID CENTRO	desde \$1.50	BÁGALA	\$4.00
BARRIADA SAN JOSE	\$3.00	BUGABA	\$4.50
PEDREGAL	\$3.75	SAN CARLITOS	\$2.50
LAS LOMAS	\$3.00	AGUACATAL	\$3.00
MATA DEL NANCE	\$3.75	ALGARROBOS	\$3.50
QUITENÓ	\$4.50	DOLEGA	\$3.75
COQUITO	\$2.50	BOQUETE	\$4.50

\* TIERRAS ALTAS, BOQUETE, DOLEGA Y OTROS LUGARES QUE SE ENCUENTREN A LAS AFUERAS DE DAVID TIENEN UN DÍA ESPECÍFICO DE ENTREGA. CONSULTAR DISPONIBILIDAD A NUESTRO WHATSAPP.

\* ENTREGA EXPRESS O CUALQUIER OTRO SERVICIO DE DOMICILIO. CONSULTAR A NUESTRO WHATSAPP.